

Servicios Jurisdiccionales

1. AVISOS DE SESIÓN

Nombre del servicio	AVISOS DE SESIÓN
Objetivo del servicio	Conocer el día y la hora de los asuntos a resolver, mediante la consulta realizada en el Portal de este órgano jurisdiccional, el aviso de sesión pública
Población objetivo	Público en general
Requisitos	Ninguno
Costos	Ninguno
Teléfonos para pedir informes	N/A
Domicilio de la oficina de atención	N/A
Horarios de atención	Las 24 horas del día en el Portal de Internet
Url del servicio	http://www.tegroo.com.mx/sitio2007/tegroo/principal.php?_cid=110000011
Otros domicilios de la oficina de atención	N/A

2. CONSULTA DE ACUERDOS O RESOLUCIONES

Nombre del servicio	CONSULTA DE ACUERDOS O RESOLUCIONES
Objetivo del servicio	Hacer del conocimiento del público en general, a través del Portal de Internet de este órgano jurisdiccional, los diversos acuerdos que emiten los magistrados electorales, para su sustanciación y formulación del proyecto de sentencia que corresponda
Población objetivo	Público en general
Requisitos	Ninguno
Costos	Ninguno
Teléfonos para pedir informes	N/A
Domicilio de la oficina de atención	N/A
Horarios de atención	24 horas del día en el Portal de Internet

Servicios Jurisdiccionales

Nombre del servicio	CONSULTA DE ACUERDOS O RESOLUCIONES
Url del servicio	http://www.tegroo.com.mx/sitio2007/tegroo/principal.php?_cid=110000011
Otros domicilios de la oficina de atención	N/A

3. SENTENCIAS TEQROO

Nombre del servicio	SENTENCIAS TEQROO
Objetivo del servicio	La consulta por el público interesado de la conclusión de los medios de impugnación, a través de las sentencias que han causado estado o ejecutoria por este órgano jurisdiccional
Población objetivo	Público en general
Requisitos	Ninguno
Costos	Ninguno
Teléfonos para pedir informes	N/A
Domicilio de la oficina de atención	N/A
Horarios de atención	Las 24 horas del día en el Portal de Internet
Url del servicio	http://www.tegroo.com.mx/sitio2007/tegroo/
Otros domicilios de la oficina de atención	N/A

4. CONSULTA DE EXPEDIENTES JURISDICCIONALES

Nombre del servicio	CONSULTA DE EXPEDIENTES JURISDICCIONALES
Objetivo del servicio	Las personas autorizadas en los medios de impugnación resueltos, pueden acudir al Tribunal Electoral de Quintana Roo y solicitar la consulta física de aquellos expedientes que se encuentren total y definitivamente concluidos
Población objetivo	Público en general
Requisitos	Identificación oficial
Costos	N/A
Teléfonos para pedir informes	83 3 19 27 Y 83 3 08 91 Ext. 119

Servicios Jurisdiccionales

Nombre del servicio	CONSULTA DE EXPEDIENTES JURISDICCIONALES
Domicilio de la oficina de atención	En el Tribunal Electoral, se cuenta con una oficina que atiende al público que es el Archivo Jurisdiccional, para la consulta física de los expedientes.
Horarios de atención	De 09:00 a 15:00 horas de lunes a viernes
Url del servicio	N/A
Otros domicilios de la oficina de atención	Av. Francisco I. Madero No. 283-A entre Justo Sierra y Camelias, colonia David Gustavo Gutiérrez Ruiz Chetumal, Quintana Roo

5. CONSULTA DE JURISPRUDENCIA / TESIS TEQROO

Nombre del servicio	CONSULTA DE JURISPRUDENCIA / TESIS TEQROO
Objetivo del servicio	Transparentar su quehacer jurisdiccional y difundir los criterios sostenidos en sus sentencias, mediante la consulta por el público interesado, de la jurisprudencia y las tesis que han sido emitidas desde la integración inicial del Tribunal Electoral de Quintana Roo
Población objetivo	Público en general
Requisitos	Ninguno
Costos	Ninguno
Teléfonos para pedir informes	N/A
Domicilio de la oficina de atención	N/A
Horarios de atención	Las 24 horas del día en el Portal de Internet, a través de la pestaña Jurisprudencia / Tesis TEQROO
Url del servicio	http://www.tegroo.com.mx/sitio2007/tegroo/
Otros domicilios de la oficina de atención	N/A

6. ESTADÍSTICAS

Nombre del servicio	ESTADÍSTICAS
Objetivo del servicio	Conocer la información estadística de la actividad jurisdiccional del Tribunal Electoral de Quintana Roo
Población objetivo	Público en general
Requisitos	Ninguno

Servicios Jurisdiccionales

Nombre del servicio	ESTADÍSTICAS
Costos	Ninguno
Teléfonos para pedir informes	N/A
Domicilio de la oficina de atención	N/A
Horarios de atención	Las 24 horas del día en el Portal de Internet, en la pestaña "Estadísticas"
Url del servicio	http://www.tegroo.com.mx/sitio2007/tegroo/main.php?_cid=110110111
Otros domicilios de la oficina de atención	N/A

7. BIBLIOTECA TEQROO

Nombre del servicio	BIBLIOTECA TEQROO
Objetivo del servicio	Poner a disposición del público para su consulta, el acervo institucional en materia electoral
Población objetivo	Público en general
Requisitos	Ninguno
Costos	Ninguno
Teléfonos para pedir informes	83 3 19 27 y 83 3 08 91 Ext. 125
Domicilio de la oficina de atención	Av. Francisco I. Madero No. 283-A entre Justo Sierra y Camelias, colonia David Gustavo Gutiérrez Ruiz Chetumal, Quintana Roo
Horarios de atención	De 09:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes
Url del servicio	http://biblio.tegroo.com.mx/
Otros domicilios de la oficina de atención	Ninguno

Servicios Jurisdiccionales

8. CONSULTA DE PUBLICACIONES EDITADAS POR EL TEQROO

Nombre del servicio	CONSULTA DE PUBLICACIONES EDITADAS POR EL TEQROO
Objetivo del servicio	Informar al público en general, sobre los títulos de las publicaciones que son editadas por el Tribunal Electoral de Quintana Roo, como parte de sus actividades, con la finalidad de proporcionar herramientas en la materia jurídico electoral
Población objetivo	Público en general
Requisitos	Ninguno
Costos	Ninguno
Teléfonos para pedir informes	83 3 19 27 y 83 3 08 91 Ext. 111 y 125
Domicilio de la oficina de atención	N/A
Horarios de atención	Las 24 horas del día en el Portal de Internet
Url del servicio	http://www.tegroo.com.mx/sitio2007/tegroo/
Otros domicilios de la oficina de atención	N/A

9. QUEJAS, DENUNCIAS O SUGERENCIAS

Nombre del servicio	CONSULTA DE PUBLICACIONES EDITADAS POR EL TEQROO
Objetivo del servicio	Atender quejas, denuncias o sugerencias en contra de servidor público del Tribunal o en contra del servicio que proporciona el propio Tribunal.
Población objetivo	Ciudadanía en general
Requisitos	Presentar el formato de quejas, denuncias o sugerencias
Costos	N/A
Teléfonos para pedir informes	83 3 19 27 y 83 3 08 91 Ext. 111 y 108
Domicilio de la oficina de atención	Oficinas del Órgano Interno de Control, ubicado en el edificio que ocupa el Tribunal Electoral de Quintana Roo, Av. Francisco I. Madero No. 283-A C.P. 77013, Chetumal, Quintana Roo
Horarios de atención	De 09:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes
Url del servicio	jorge.martinez.oic@tegroo.org.mx
Otros domicilios de la oficina de atención	N/A